

Die VR Kreditservice GmbH bietet Genossenschaftsbanken als eigenständige Servicegesellschaft der Schwäbisch Hall-Gruppe umfassende Lösungen und Beratungsleistungen zur Optimierung der Baufinanzierungsprozesse an. Die VR Kreditservice GmbH entwickelt gemeinsam mit den Primärbanken wettbewerbsfähige Lösungen, die sich an deren Bedürfnissen orientieren. Mit unserer hochautomatisierten Softwarelösung BauFi FastLane® erhöhen die Genossenschaftsbanken ihre Produktivität in der privaten Baufinanzierung, steigern ihre Zusagegeschwindigkeit und profitieren von hocheffizienten Bearbeitungsprozessen.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Business Solutions und Kundenberatung suchen wir an unserem Firmensitz in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Bankkaufmann (m/w/d) für unseren Bankensupport

Ihre Aufgaben:

Sie unterstützen als Spezialist für die private Baufinanzierung Banken, die mit unserer Softwarelösung BauFi FastLane arbeiten. Das bedeutet:

- Aufnahme und Beantwortung der Fragen unserer Bankkunden zum Umgang mit dem o.g. Programm (telefonisch und per E-Mail),
- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenaufträgen,
- Bearbeitung der Kundenanliegen mithilfe vorhandener Supportanwendungen,
- Gelegentliche Unterstützung bei Workshops und Schulungen zu dieser Anwendung bei Banken vor Ort.

Ihr Profil:

Als Bankmitarbeiter haben Sie bereits Erfahrung mit Kreditprozessen und IT-Systemen, vorzugsweise im genossenschaftlichen Umfeld. Sie kennen die Sachbearbeitung der privaten Baufinanzierung, weil Sie selbst als Kreditsachbearbeiter tätig sind oder waren. Sie können sich für Technik und IT-Systeme begeistern und suchen stets die besten Lösungen. Ihr Auftreten ist offen und selbstbewusst. Dabei arbeiten und kommunizieren Sie kundenorientiert, freundlich und klar. Reisebereitschaft für Termine bei den Banken vor Ort ist vorhanden.

Was wir Ihnen bieten:

Die VR Kreditservice GmbH bietet Ihnen verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgaben in einem agilen und flexiblen Arbeitsumfeld. Fortbildungsmaßnahmen oder individuelle Trainings zur persönlichen Weiterentwicklung sind bei uns selbstverständlich. An unserem zentral gelegenen Firmensitz profitieren Sie als Mitarbeiter von einem kostenlosen Parkplatz oder einem vergünstigten Jobticket, sowie einem Zuschuss zum Mittagessen in der nahegelegenen Kantine.

Es erwartet Sie ein dynamisches und aufgeschlossenes Team sowie ein angenehmes Arbeitsklima.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Für Fragen steht Ihnen Herr Marco Dittjen, Abteilungsleiter Business Solutions und Kundenberatung, unter der Tel. Nr. 040 82222-3592 oder per E-Mail unter karriere@vrkreditservice.de gerne zur Verfügung.