

Die **VR KreditService GmbH** ist eine eigenständige Servicegesellschaft der Schwäbisch Hall-Gruppe. Gemeinsam mit der Bausparkasse Schwäbisch Hall, einer der bekanntesten Marken und größten Baufinanzierer Deutschlands, unterstützen wir Genossenschaftsbanken deutschlandweit mit innovativen Lösungen und Beratungsleistungen. Mit unserer exklusiven Softwarelösung **BauFi FastLane®** treiben wir die Digitalisierung und Automatisierung in der privaten Baufinanzierung voran und schaffen echte Mehrwerte: kürzere Durchlaufzeiten, höhere Produktivität und effizientere Prozesse.

Werde Teil unseres Teams in der Hamburger City Nord und unterstütze Banken mit innovativen Lösungen in der Baufinanzierung als:

Berater (m/w/d) im First Level Kundensupport – BauFi FastLane

Deine Aufgaben – Das erwartet dich:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und unterstützt sie telefonisch sowie über unsere digitalen Servicekanäle.
- Du beantwortest Kundenanfragen kompetent, serviceorientiert und berätst unsere Kunden bei der Nutzung unserer Softwarelösung **BauFi FastLane®**.
- Du analysierst eingehende Anfragen, bearbeitest diese eigenständig oder leitest sie an den 2nd Level Support weiter.
- Du dokumentierst Anfragen und Lösungen in unserem Ticketsystem und sorgst für eine transparente Bearbeitung.
- Du arbeitest aktiv daran mit, unsere Serviceprozesse und unsere Wissensdatenbank kontinuierlich zu verbessern.

Dein Profil - Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-, kaufmännischen oder Bankbereich
- Freude am Kontakt mit Kunden sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise.
- IT-Affinität und Interesse an Softwarelösungen.
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie eine sichere Ausdrucksweise in Wort und Schrift.
- Analytisches Denken und Freude daran, Probleme systematisch zu lösen.
- Idealerweise erste Erfahrung im IT-Support, Service Desk oder im Bankenumfeld.

Das bieten wir dir – Deine Benefits bei uns:

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub im Jahr und flexible Homeoffice-Optionen.
- **Willkommenskultur:** Ein dynamisches, wertschätzendes Team, das dich herzlich aufnimmt.
- **Spannende Aufgaben:** Verantwortung in einem agilen und modernen Arbeitsumfeld.
- **Individuelle Entwicklung:** Ein strukturiertes Onboarding und vielfältige Weiterbildungsangebote.
- **Attraktive Zusatzleistungen:** Zuschuss für Mittagessen, Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr oder kostenloser Parkplatz, JobRad-Leasing und Leasing neuester IT-Geräte, Corporate Benefits
- **Gesundheit und Wohlbefinden:** Zugang zu einem öffentlichen Fitnessstudio direkt im Gebäude; Kaffee, Wasser, Tee und Obst zur freien Verfügung

Klingt spannend?

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@vrkreditservice.de.

Für Fragen steht dir **Kristin Tischer (Senior Managerin Kundenservice und Digitale Transformation)** unter der Telefonnummer **040-82222-2018** oder per E-Mail unter kristin.tischer@vrkreditservice.de gerne zur Verfügung.