

Die **VR KreditService GmbH** ist eine eigenständige Servicegesellschaft der Schwäbisch Hall-Gruppe. Gemeinsam mit der Bausparkasse Schwäbisch Hall, einer der bekanntesten Marken und größten Baufinanzierer Deutschlands, unterstützen wir Genossenschaftsbanken deutschlandweit mit innovativen Lösungen und Beratungsleistungen. Mit unserer exklusiven Softwarelösung **BauFi FastLane®** treiben wir die Digitalisierung und Automatisierung in der privaten Baufinanzierung voran und schaffen echte Mehrwerte: kürzere Durchlaufzeiten, höhere Produktivität und effizientere Prozesse.

Werde Teil unseres Teams in der Hamburger City Nord und unterstütze Banken mit innovativen Lösungen in der Baufinanzierung als:

Berater (m/w/d) im First Level Kundensupport – BauFi FastLane

Deine Aufgaben – Das erwartet dich:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden - am Telefon oder digital
- Du beantwortest nicht nur Anfragen, sondern berätst auch unsere Kund:innen kompetent und serviceorientiert zu unserer Softwarelösung **BauFi FastLane®**
- Du bearbeitest Kundenanfragen lösungsorientiert und sorgst für einen reibungslosen Ablauf
- Du gestaltest und optimierst aktiv unsere Serviceprozesse und trägst so zur Kundenzufriedenheit bei

Dein Profil - Das bringst du mit:

- Idealerweise Erfahrung mit systemgestützten Kreditprozessen oder eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau (m/w/d) bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Leidenschaft für Kundenservice und eine ausgeprägte Servicementalität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit digitalen Tools und Interesse an modernen Kommunikationswegen
- Motivation, dich in unsere Softwarelösung **BauFi FastLane®** einzuarbeiten und dein Wissen kontinuierlich auszubauen
- Lösungsorientiertes Denken und Teamgeist

Das bieten wir dir – Deine Benefits bei uns:

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub im Jahr und flexible Homeoffice-Optionen.
- **Willkommenskultur:** Ein dynamisches, wertschätzendes Team, das dich herzlich aufnimmt.
- **Spannende Aufgaben:** Verantwortung in einem agilen und modernen Arbeitsumfeld.
- **Individuelle Entwicklung:** Ein strukturiertes Onboarding und vielfältige Weiterbildungsangebote.
- **Attraktive Zusatzleistungen:**
 - Zuschuss für Mittagessen
 - Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr oder kostenloser Parkplatz
 - JobRad-Leasing und Leasing neuester IT-Geräte
 - Corporate Benefits
- **Gesundheit und Wohlbefinden:**
 - Zugang zu einem öffentlichen Fitnessstudio direkt im Gebäude
 - Kaffee, Wasser, Tee und Obst zur freien Verfügung

Klingt spannend?

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@vrkreditservice.de.

Für Fragen steht dir **Kristin Tischer (Teamleitung Kundenservice und Digitale Transformation)** unter der Telefonnummer **040-82222-2018** oder per E-Mail unter kristin.tischer@vrkreditservice.de gerne zur Verfügung.

