



Die VR Kreditservice GmbH ist eine eigenständige Servicegesellschaft der Schwäbisch Hall-Gruppe. An unserer Seite steht die Bausparkasse Schwäbisch Hall, eine der bekanntesten Marken und einer der größten Baufinanzierer Deutschlands. Wir unterstützen deutschlandweit Genossenschaftsbanken mit Lösungen und Beratungsleistungen zur Optimierung der bankinternen Prozesse. Mit unserer exklusiven Softwarelösung BauFi FastLane® erhöhen die Genossenschaftsbanken den Automatisierungsgrad in der privaten Baufinanzierung. Sie verschaffen sich damit Produktivitätsvorteile, verkürzen die Durchlaufzeiten zum Kunden und senken ihre Kosten durch hocheffiziente Bearbeitungsprozesse.

An unserem Firmensitz in Hamburg benötigen wir Deine Verstärkung zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice und Digitale Transformation

Deine Aufgaben:

Zu den Schwerpunkten Deiner Tätigkeit zählen die tägliche Betreuung und Unterstützung der Banken, die unsere Softwarelösung BauFi FastLane® einsetzen, und Du begleitest aktiv den digitalen Wandel unserer internen und kundenrelevanten Prozesse:

- Support für die Anwendung BauFi FastLane®
- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Pflege und Weiterentwicklung der Anwenderhilfen (Anwenderhandbücher, FAQs, Videos)

Das bringst Du mit:

- Idealerweise Erfahrung mit systemgestützten Kreditprozessen oder eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann (m/w/d)
- Erfahrung im Kundenservice und eine besondere Servicementalität zur Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Lösungsorientierung und Freude am Umgang mit digitalen Medien sowie Interesse an modernen Kommunikationswegen (digitale Kompetenz)
- Hohe Motivation für den Aufbau von Expertenwissen und für die Weiterentwicklung unserer Software BauFi FastLane®

Was Du bei uns erwarten kannst:

- Ein dynamisches und aufgeschlossenes Team, das empathisch und wertschätzend geführt wird
- Verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgaben in einem agilen Arbeitsumfeld
- Die Option zur Arbeit im Homeoffice (mobiles Arbeiten) mit entsprechender IT-Ausstattung
- Ein gutes Onboarding sowie ein großes Angebot an Seminaren und Ausbildungsmaßnahmen zur Förderung der fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen
- Die Möglichkeit, neueste IT-Geräte und ein JobRad zu attraktiven Konditionen zu leasen
- Ein kostenloser Parkplatz oder ein Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr
- Ein Zuschuss zum Mittagessen in der nahegelegenen Kantine
- Kostenfreier Kaffee und Tee
- Ein öffentliches Fitnessstudio im Erdgeschoss

Kontakt:

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Unterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins unter karriere@vrkreditservice.de. Für Fragen steht Dir Frau Kristin Tischer (Teamleitung Kundenservice und Digitale Transformation) unter der Tel.-Nr. 040 82222-2018 oder per E-Mail unter kristin.tischer@vrkreditservice.de gerne zur Verfügung.

www.vrkreditservice.de