



Die VR Kreditservice GmbH ist eine eigenständige Servicegesellschaft der Schwäbisch Hall-Gruppe. Als Spezialist für die private Baufinanzierung unterstützen wir deutschlandweit Genossenschaftsbanken mit Lösungen und Beratungsleistungen zur Optimierung der bankinternen Prozesse. Mit unserer exklusiven Softwarelösung BauFi FastLane® erhöhen die Genossenschaftsbanken den Automatisierungsgrad in der privaten Baufinanzierung. Sie verschaffen sich damit Produktivitätsvorteile, verkürzen die Durchlaufzeiten zum Kunden und senken ihre Kosten durch hocheffiziente Bearbeitungsprozesse.

Wir suchen für unseren Firmensitz in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice und Digitale Transformation

**Vollzeit / Teilzeitbeschäftigung und Homeoffice sind möglich**

### Ihre Aufgaben:

Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die tägliche Betreuung und Unterstützung der Banken, die unsere Softwarelösung BauFi FastLane einsetzen, sowie die digitale Transformation interner und kundenrelevanter Prozesse:

- Support für die Anwendung BauFi FastLane
- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Durchführung von Schulungen (Online/Präsenz) und Webinaren für die Anwender
- Pflege und Weiterentwicklung der Anwenderhilfen (Anwenderhandbücher, FAQs, Videos)
- Begleitung der digitalen Transformation inklusive Projektarbeit

### Ihr Profil:

- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit systemgestützten Kreditprozessen oder kennen sich in der privaten Baufinanzierung aus.
- Sie können sich für Technik und IT-Systeme begeistern und suchen stets die besten Lösungen.
- Ihr Auftreten ist offen und selbstbewusst. Dabei arbeiten und kommunizieren Sie kundenorientiert, freundlich und klar.
- Sie bringen außerdem Reisebereitschaft für gelegentliche Termine vor Ort in der Bank mit.

### Was wir Ihnen bieten:

Die VR Kreditservice GmbH bietet Ihnen verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgaben in einem agilen und flexiblen Arbeitsumfeld, unter anderem auch mit der Option auf Homeoffice. Fortbildungsmaßnahmen oder individuelle Trainings zur persönlichen Weiterentwicklung sind uns wichtig. An unserem zentral gelegenen Firmensitz profitieren Sie als Mitarbeiter (m/w/d) von einem kostenlosen Parkplatz oder einem vergünstigten Jobticket sowie einem Zuschuss zum Mittagessen in der nahegelegenen Kantine. Zudem befindet sich in unserem Bürogebäude ein öffentliches Fitnessstudio. Auf Sie wartet ein dynamisches und aufgeschlossenes Team sowie ein angenehmes Arbeitsklima.

### Kontakt:

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter [karriere@vrkreditservice.de](mailto:karriere@vrkreditservice.de).

Für Fragen steht Ihnen Frau Kristin Tischer, Teamleitung Kundenservice und Digitale Transformation, unter der Telefonnummer 040 82222-2018 oder per E-Mail unter [kristin.tischer@vrkreditservice.de](mailto:kristin.tischer@vrkreditservice.de) gerne zur Verfügung.

[www.vrkreditservice.de](http://www.vrkreditservice.de)