

# Synergieeffekte und höhere Qualität im gesamten Baufinanzierungsgeschäft – die Volksbank Stuttgart eG hat BauFi FastLane im Einsatz

Die Volksbank Stuttgart eG ist die größte Volksbank Baden-Württembergs. Im Zuge einer Fusion optimierte die Volksbank Stuttgart eG die Prozesse und passte sie an die neuen Rahmenbedingungen an. Mit BauFi FastLane sollten dabei auch der Baufinanzierungsprozess neu gestaltet und die technische Nutzung optimiert werden.

*„Unser Ziel war es, Synergieeffekte, Qualitätsverbesserungen und kürzere Bearbeitungszeiten zu erreichen. Parallel zur Einführung von BauFi FastLane fand eine sorgfältige Analyse der Gestaltungsoptionen statt, um diese Ziele im größtmöglichen Umfang zu erreichen und den optimalen Geschäftsprozess umzusetzen.“*

*Frank Horchelhahn, Bereichsleiter Marktfolge Aktiv, Volksbank Stuttgart eG*

Das Projektteam bestand aus Vertretern der Fachbereiche Marktfolge Aktiv, Markt Bauen und Wohnen sowie der Markt- und Betriebsorganisation. Neben der Einbindung von Mitarbeitern aller Hierachiestufen aus Markt und Marktfolge wurde das Projekt auch durch die Kreditrevision begleitet.

*„Wir haben verschiedene Varianten für die adäquate Schnittstelle zwischen Markt und Marktfolge verprobt. Als optimale Lösung stellte sich heraus, die Daten durch die Marktfolge erfassen zu lassen. Nach anfänglichem Mehraufwand durch die technische Einstellung der Parameter sowie die Schulungen haben unsere Sachbearbeiter sehr schnell Routine im Umgang mit BauFi FastLane entwickelt und von den Vorteilen der Lösung profitieren können.“*

Sukzessive soll die Nutzung von BauFi FastLane auf alle Produkte der privaten Baufinanzierung ausgeweitet werden. Danach strebt die Volksbank Stuttgart weitere Produktverbesserungen an, zum Beispiel die Einführung von Kompaktdarlehen ohne Sicherheiten.

*„Wir haben unsere im Vorfeld gesetzten Ziele ausnahmslos erreicht. Dank der umfassenden Schulung durch die VR Kreditservice gibt es in der Praxis kaum Rückfragen, die Umsetzung hat sehr gut funktioniert. Die Mitarbeiter haben den neuen Prozess von Beginn an sehr positiv aufgenommen und sehen in BauFi FastLane eine große Unterstützung für ihre Arbeit. Diese hohe Akzeptanz für BauFi FastLane und den neuen Prozess unterstreicht die Vorteile, die sich auch im Zusammenspiel von Markt und Marktfolge ergeben. Wir wollen BauFi FastLane nicht mehr missen.“*

Sie bringen Ihre Kunden in die eigenen vier Wände –  
BauFi FastLane macht für Sie das Tempo!



 Volksbank Stuttgart eG

Frank Horchelhahn,  
Bereichsleiter Marktfolge Aktiv  
der Volksbank Stuttgart eG

## Volksbank Stuttgart eG

- >> größte Volksbank Baden-Württembergs
- >> rund 136.700 Mitglieder
- >> Bilanzsumme: 5.007 Mio. Euro

Stand 31.12.2013



**baufi**   
FastLane

## Mehr zu BauFi FastLane?

VR Kreditservice GmbH  
Überseering 32  
22297 Hamburg  
Tel.: 040-82222-2000  
Fax: 040-82222-1011  
bauffastlane@vrkreditservice.de  
www.vrkreditservice.de/bauffastlane