

Prozess-Workshop – Volksbank Kurpfalz eG erarbeitet Optimierungsmaßnahmen für Baufinanzierungsprozess

Im Rahmen der geplanten Einführung von BauFi FastLane hat sich die Volksbank Kurpfalz eG entschieden, vorab einen Prozess-Workshop gemeinsam mit der VR Kreditservice GmbH durchzuführen. Ziel war, den Prozess der privaten Baufinanzierung grundsätzlich vom Kunden zum Kunden mit allen Schnittstellen auf seine Stärken und Schwächen hin zu überprüfen.

„Die Teilnehmer aus Markt und Marktfolge haben einen konstruktiven, arbeitsreichen Tag erlebt, in dem wir – ausgehend von einer Bestandsaufnahme unseres IST-Prozesses – erste Optimierungsansätze ausgearbeitet haben. Fragenstellungen hierbei waren unter anderem »Was wollen unsere Kunden?«, »Was ist der Anspruch des Marktes und der Marktfolge?« und »Wo sehen wir unsere Stärken und Schwächen?«.“

Ralf Heß, Projektleiter zur Einführung von BauFi FastLane in der Volksbank Kurpfalz eG

Das Team der VR Kreditservice hat im Rahmen des Workshops die Möglichkeiten vorgestellt, die BauFi FastLane zur Unterstützung der Arbeitsabläufe im Kreditprozess bietet und gemeinsam mit den Projektmitgliedern erarbeitet, wie das Zusammenspiel mit agree optimalerweise aussehen kann.

„Die Erfahrung der VR Kreditservice aus vielen durchgeführten Projekten hat uns dabei sehr geholfen. Am Ende des Tages hatten wir einen umfangreichen Themenspeicher zusammengetragen, Effizienzpotenziale identifiziert und organisatorische Stellhebel zur Optimierung definiert, die wir nun in der Praxis umsetzen. Als Vorbereitung auf die Einführung von BauFi FastLane hat dieser Prozess-Workshop uns eine ausgesprochen hilfreiche Basis für die weitere Projektarbeit geschaffen und wertvolle Erkenntnisse geliefert, die wir für das Tagesgeschäft nutzen können.“



Wir sprechen „Baufi“ – Individuelle Lösungen für Ihre Anforderungen im Kreditgeschäft!



Kirsten Schüler (rechts), Projektleiterin BauFi FastLane, und Monika Kasapolli, Abteilungsleiterin Projekte & Consulting, Workshop-Moderation



Projektteam BauFi FastLane der Volksbank Kurpfalz eG mit Projektleiter Ralf Heß (rechts)



 **Volksbank Kurpfalz**

Volksbank Kurpfalz eG

- >> Immobilienfinanzierung ist Kerngeschäftsfeld
- >> 356 Mitarbeiter
- >> Bilanzsumme: 1,433 Mrd. Euro

Stand 31.12.2014

Mehr zu unseren Leistungen

VR Kreditservice GmbH
Überseering 32
22297 Hamburg
Tel.: 040-82222-2000
Fax: 040-82222-1011
beratung@vrkreditservice.de
www.vrkreditservice.de/beratung