

Hohe Prozessqualität und Kundenorientierung – Baufi FastLane® in der VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG

Die private Immobilienfinanzierung ist traditionell ein Kerngeschäftsfeld der VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG. Sie legt Wert darauf, ihren Kunden gute Produkte und qualitativ hochwertige Beratung bieten zu können. Für ihr privates Baufinanzierungsgeschäft setzt die Bank Baufi FastLane® ein und kann damit ihre hohen Ansprüche an eine günstige Leistungserstellung bei hoher Qualität noch besser in die Tat umsetzen.

„Wir sind traditionell stark im Geschäft mit privaten Immobilienfinanzierungen und möchten unsere Aktivitäten hier weiter forcieren. Damit wir uns noch besser von Wettbewerbern abheben, arbeiten wir stets daran, unsere Wertschöpfungsprozesse unter den Aspekten Kostenbewusstsein und Qualitätsanspruch weiter zu optimieren. Baufi FastLane sichert uns nachhaltig eine hohe Prozessqualität sowie eine schnelle und kundenorientierte Antragsbearbeitung und -entscheidung.“

Bernd Ehrlicher,

Vorstandsmitglied der VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG

Mit der Einführung von Baufi FastLane war eine konsequente Überprüfung, Anpassung und Weiterentwicklung der Kreditantragsprozesse erforderlich, die zum Nutzen von Markt und Marktfolge weiter optimiert werden sollten.

„In unserem Projektteam waren die Bereiche Markt, Marktfolge, Interne Revision und Organisation vertreten. Zusammen mit den äußerst kompetenten und hilfsbereiten Kolleginnen und Kollegen der VR Kreditservice trug diese Zusammensetzung zu einer sehr erfolgreichen und reibungslosen Einführung von Baufi FastLane bei.“

Offenheit für Veränderungen prägt seit jeher das Selbstverständnis der Bank und ihre Arbeitskultur. Bei den Mitarbeitern waren Erwartungshaltung und die Akzeptanz für Baufi FastLane von Beginn an hoch, der neue Prozess war schon nach wenigen Wochen voll etabliert. Neben dem angestrebten Ausbau des Qualitäts- und Servicestandards konnten während des Projekts auch weitere Optimierungsansätze realisiert werden.

„Ein vertieftes Kostenbewusstsein und ein gesunder Qualitätsanspruch sind unsere zentralen Maximen. Mit diesen Zielen vor Augen wollten wir die Wertschöpfungsprozesse in der Bank weiter optimieren. Bereits die ersten Wochen im Praxiseinsatz haben gezeigt: Mit dem Einsatz von Baufi FastLane haben wir die richtige Entscheidung getroffen.“

Sie bringen Ihre Kunden in die eigenen vier Wände –
Baufi FastLane macht für Sie das Tempo!



Bernd Ehrlicher,
Vorstandsmitglied der
VR-Bank Erlangen-Höchststadt-
Herzogenaurach eG

VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG

- >> Immobilienfinanzierung ist Kerngeschäftsfeld
- >> 258 Mitarbeiter
- >> Bilanzsumme: 1,1 Mrd. Euro

Stand 31.12.2012



baufi 
FastLane

Mehr zu Baufi FastLane?

VR Kreditservice GmbH
Überseering 32
22297 Hamburg
Tel.: 040-82222-2000
Fax: 040-82222-1011
bauffastlane@vrkreditservice.de
www.vrkreditservice.de/bauffastlane