

„Die private Baufinanzierung auf die Überholspur gesetzt“ – die Volksbank Offenburg eG nutzt Baufi FastLane®

Die Volksbank Offenburg setzt für ihre Prozesse in der privaten Baufinanzierung auf die Softwarelösung Baufi FastLane. Damit bearbeitet die Bank das gesamte Geschäftsfeld noch effizienter und in einheitlich hoher Qualität.

„Verlässlichkeit, Kontinuität und Transparenz – unsere Werte können wir mithilfe von Baufi FastLane noch besser leben.“

Andreas Herz, Vorstand der Volksbank Offenburg eG

Die Volksbank Offenburg nahm die Einführung von Baufi FastLane zum Anlass, um Kompetenzsysteme, Arbeitsanweisungen und Routinen im Geschäftsfeld insgesamt unter die Lupe zu nehmen. Unabhängig von Baufi FastLane fand parallel ein Optimierungsprojekt im Markt statt. Mit den Ergebnissen aus beiden Maßnahmen verfügt die Bank nun über einen durchgehenden und reibungslosen Baufinanzierungsprozess vom Antrag bis zur Auszahlung.

„Wir haben die Projektphase als enorm fruchtbar empfunden und konnten einen neuen Bearbeitungsprozess realisieren, der unseren Ansprüchen an Effizienz und eine einheitlich hohe Qualität voll entspricht.“

Erfolgsfaktoren bei der Einführung von Baufi FastLane sowie im Tagesgeschäft sind die konstruktive Zusammenarbeit im Projektteam, die professionelle Vorbereitung sowie die Offenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gegenüber Neuerungen in ihrem Arbeitsprozess. Die interne Durchlaufzeit für Neuansträge konnte dank Baufi FastLane von fünf auf zwei Tage reduziert werden.

„Auch im laufenden Betrieb werden wir optimal durch die VR Kreditservice unterstützt, der fachliche und organisatorische Austausch läuft professionell und lösungsorientiert. Damit haben wir in der privaten Baufinanzierung einen verlässlichen und fachlich versierten Partner an der Seite. Von den Mehrwerten, die wir durch den Einsatz von Baufi FastLane erzielen, profitieren wir als Bank insgesamt ebenso wie unsere Mitarbeiter und nicht zuletzt unsere Kunden.“

Sie bringen Ihre Kunden in die eigenen vier Wände – Baufi FastLane macht für Sie das Tempo!



 **Volksbank Offenburg**

Andreas Herz,
Vorstand der Volksbank
Offenburg eG

Die Volksbank Offenburg eG

- >> in der Ortenau verwurzelt
- >> eine der fünf größten Genossenschaftsbanken in Baden
- >> stark im Wohnbaugeschäft



baufi 
FastLane

Mehr zu Baufi FastLane?

VR Kreditservice GmbH
Überseering 32
22297 Hamburg
Tel.: 040-82222-2000
Fax: 040-82222-1011
bauffastlane@vrkreditservice.de
www.vrkreditservice.de/bauffastlane