



## AnwenderForum & ReferenzForum Praxisnaher Erfahrungsaustausch zu BauFi FastLane

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit lebt vom Dialog. In diesem Sinne hat die VR KreditService die Herbstzeit genutzt und sich mit Kunden und interessierten Banken zur Diskussion und zum Erfahrungsaustausch getroffen.



Regel Austausch auf dem AnwenderForum in Karlsruhe

Am 28. Oktober

2015 fand ein BauFi FastLane-**ReferenzForum** statt. Genossenschaftsbanken, die sich praxisnah aus erster Hand über den Einsatz von BauFi FastLane informieren wollten, kamen im Haus der Volksbank Stuttgart eG zusammen. Die Volksbank Stuttgart hat BauFi FastLane seit Jahren erfolgreich im Einsatz und gewährte den Gästen einen Einblick in die tägliche Arbeit, die Vorteile und Prozessmöglichkeiten der Softwarelösung.

Am 3. November lud die VR KreditService dann gemeinsam mit der Volksbank Karlsruhe eG in die oberrheinische Residenzstadt zum **AnwenderForum** ein: 34 Teilnehmer aus 18 BauFi FastLane-Banken tauschten sich zu praktischen und fachlichen Fragestellungen aus und erörterten Best Practice-Ansätze. Im Plenum wurde zum Beispiel die Weiterentwicklung

des Auszahlungsprozesses vorgestellt und diskutiert. In Kleingruppen konnten die Teilnehmer ihre Erfahrungen unter anderem zu Datenqualität und Reporting sowie mit BauFi-Kompakt unter BauFi FastLane austauschen. Damit war das AnwenderForum eine wertvolle Gelegenheit, offene Punkte zu klären und Vorgehensweisen anderer Banken aus erster Hand zu erfahren. Ein Ausblick auf wesentliche Neuerungen wie zum Beispiel die anstehende Umsetzung der Wohnimmobilienkredit-Richtlinie rundete die Veranstaltung ab.

Haben auch Sie Interesse an einem Erfahrungsaustausch mit BauFi FastLane-Banken? Wenden Sie sich gerne an uns:

**Kontakt Andreas Golembiewski**

Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung  
Andreas.Golembiewski@vrkreditservice.de  
Telefon: 040-82222-2015

SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER,

im Herbst haben wir bei unseren BauFi FastLane-Nutzern ein Meinungsbild eingeholt mittels einer Onlineumfrage: Wir wollten wissen, wie zufrieden unsere Kunden insgesamt – über das einzelne Feedback hinaus – mit BauFi FastLane, Schulung und Kundenbetreuung sind. Die Meinungen fielen insgesamt sehr positiv aus, was uns natürlich freut. Dies auch, weil die Ergebnisse zeigen, dass wir mit BauFi FastLane, unseren Schulungsformaten, unserem Support und unseren Projektleistungen von Ihnen als kompetenter Partner gesehen werden und unsere Services Ihnen im Baufinanzierungsgeschäft wertvolle Unterstützung sind. Wir möchten Ihnen für die gute Zusammenarbeit und den Austausch in diesem Jahr herzlich danken und freuen uns auf die Fortsetzung im kommenden Jahr.

Apropos Austausch: Nebenstehend lesen Sie mehr zu einem AnwenderForum sowie zu einem ReferenzForum: Beide haben wir im Herbst mit BauFi FastLane-Nutzern bzw. -Interessenten durchgeführt. Auch hier hat sich wieder gezeigt, wie wichtig und effektiv es ist, persönlich ins Gespräch zu kommen. Wir wünschen Ihnen frohe Festtage und für das neue Jahr alles Gute. Herzlichst, Ihr

Uwe Rapp, Geschäftsführer der  
VR KreditService GmbH

## Inhaltsübersicht

- Seite 1: - Anwender- und ReferenzForum  
Seite 2: - Projekttermine 2016  
- Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage  
- Uwe Rapp auch Geschäftsführer der Hypotheken Management GmbH  
Seite 3: - Umsetzung der Wohnimmobilienkredit-Richtlinie



## Mit BauFi FastLane durchstarten – auch in agree21 Projekte im kommenden Jahr

Zahlreiche Genossenschaftsbanken haben sich ihre Termine zum Start mit BauFi FastLane im kommenden Jahr gesichert. Wenn auch Sie daran interessiert sind, BauFi FastLane in Ihrer Bank einzusetzen oder erst einmal im Rahmen eines kompakten Prozessworkshops die Voraussetzungen dafür

prüfen möchten, melden Sie sich gerne bei uns.

Mit agree21 werden auch die GAD-Banken das Erweiterungsmodul BauFi FastLane nutzen können. In der künftigen Systemlandschaft der Fiducia & GAD IT wird die Lösung als „agree21-BauFiFastLane“ geführt. Wenn Sie sich

dafür interessieren, mit der Migration auf agree21 auch BauFi FastLane einzuführen, melden Sie sich ebenfalls gerne bei uns.

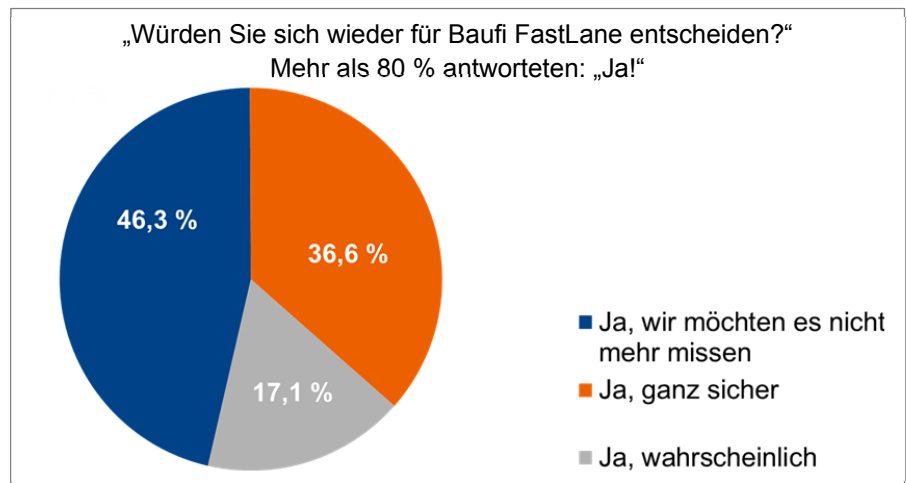
**Kontakt Andreas Golembiewski**

Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung  
 Andreas.Golembiewski@vrkreditservice.de  
 Telefon: 040-82222-2015

## PROJEKTTERMINNE

## Zufriedenheitsumfrage unter BauFi FastLane-Nutzern

Im Herbst haben wir unsere Kunden in einer anonymen Umfrage zu ihren Erfahrungen mit BauFi FastLane befragt. Die Rückmeldungen waren durchweg positiv. Als Fazit würden über 80 Prozent der Teilnehmer sich sofort wieder für BauFi FastLane entscheiden. Fast die Hälfte sagte, dass sie „BauFi FastLane nicht mehr missen möchten“. Weitere Referenzaussagen unserer Kunden finden Sie unter [www.vrkreditservice.de/referenzen](http://www.vrkreditservice.de/referenzen).



## UMFRAGE

## Uwe Rapp neuer Geschäftsführer der Hypotheken Management GmbH Genossenschaftsbanken profitieren vom Leistungsangebot der MoRe Mobile Ressourcen

Zum 1. Oktober 2015 ist Uwe Rapp zusätzlich zu seiner Geschäftsführertätigkeit in der VR Kreditservice GmbH in die Geschäftsführung der Hypotheken Management GmbH in Mannheim eingetreten. Er führt das Schwesterunternehmen der VR Kreditservice, ebenfalls eine 100-prozentige Tochter der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH, gemeinsam mit Dr. Manfred Beinhauer. Uwe Rapp



Doppelfunktion:  
 Uwe Rapp,  
 Geschäftsführer  
 der VR Kredit-  
 service GmbH  
 und der  
 Hypotheken  
 Management  
 GmbH

ist dort für die Ressorts Vertrieb und Consulting zuständig.

**Uwe Rapp:** „Gemeinsam mit den Kolleginnen und Kollegen in Mannheim möchte ich das fundierte Angebot der Hypotheken Management rund um das Thema Kredit weiterentwickeln und noch stärker im Markt verankern helfen. Ich sehe außerdem Vorteile im engen Zusammenrücken von VR Kreditservice und Hypotheken Management, ...“

## IN EIGENER SACHE



... deren Lösungsangebote sich effektiv ergänzen. Von den Personalbeistellungsleistungen der Mannheimer Tochter MoRe Mobile Ressourcen GmbH können zum Beispiel auch Volksbanken und Raiffeisenbanken profitieren.“

Weitere Informationen zu den Lösungen der MoRe GmbH geben wir Ihnen gerne. Wenden Sie sich bei Fragen gerne an Herrn **Uwe Rapp**:

**Kontakt** Uwe.Rapp@vrkreditservice.de  
Telefon: 040-82222-3368

Oder informieren Sie sich auf der Website der MoRe GmbH:  
[www.mobile-ressourcen.de](http://www.mobile-ressourcen.de)



## Wohnimmobilienkredit-Richtlinie Heiße Phase der Umsetzung beginnt

Die Richtlinie 2014/17/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Februar 2014 über Wohnimmobilienkreditverträge für Verbraucher muss bis zum 21. März 2016 in deutsches Recht umgesetzt werden. Das Gesetzgebungsverfahren in Deutschland dazu dauert nun länger als ursprünglich geplant und über den Jahreswechsel hinaus. Da mit der Wohnimmobilienkredit-Richtlinie aber ein hoher Umsetzungsaufwand verbunden ist, hat der BVR Ende November einen Umsetzungsleitfaden auf

Basis der bisherigen Gesetzesentwürfe erarbeitet. Damit haben die Genossenschaftsbanken die Möglichkeit, die Umsetzung anzustoßen bzw. fortzusetzen.

Wir verfolgen das Thema Wohnimmobilienkredit-Richtlinie seit Monaten und haben stetig die schon möglichen Anpassungen in BauFi FastLane vorbereitet. Nun geht die Integration der Neuregelungen in BauFi FastLane in die letzte, heiße Phase: Voraussichtlich ab Januar 2016 werden wir bei unseren Kunden die individualisierbaren Parameter für

die Vertragsbefüllung abfragen und weitere Umsetzungstipps im Gesamtkontext der Richtlinie erarbeiten.

Gerne unterstützen wir Sie dabei, Ihre Prozesse im Kontext von BauFi FastLane zu analysieren und weiterzuentwickeln. Sprechen Sie uns gerne unverbindlich an:

**Kontakt Monika Kasapoli**  
Monika.Kasapoli@vrkreditservice.de  
Telefon: 040-82222-2016

## REGULATORIK

*Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie fröhliche Festtage und alles Gute für das neue Jahr!*

*Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit! Ihre VR Kreditservice*

### IMPRESSUM

VR Kreditservice GmbH | Überseering 32 | 22297 Hamburg  
Tel. 040 82222-2000 | Fax. 040 82222-1011  
[www.vrkreditservice.de](http://www.vrkreditservice.de) | [info@vrkreditservice.de](mailto:info@vrkreditservice.de)  
UST-ID-Nr.: DE 219110564