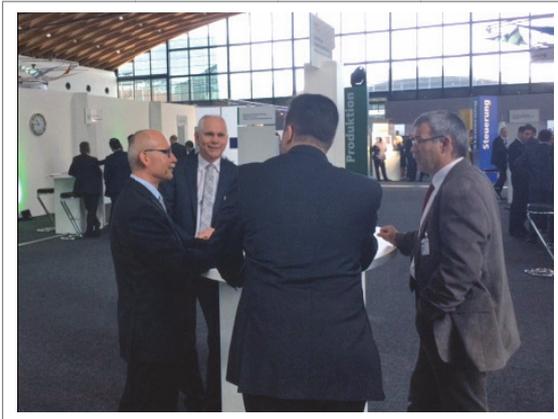


## Baufi FastLane auf der Fiducia COM15 Referenzbanken berichten aus der Praxis

Vom 13. bis 16. April war die VR Kreditservice mit Baufi FastLane wieder als Partner der Fiducia auf der COM15 in Karlsruhe präsent. Gemeinsam mit Vertretern von Referenzbanken informierte die VR Kreditservice über Baufi FastLane.



Kollegen aus den Volksbanken Offenburg, Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach, Bruchsal-Bretten und Kraichgau Wiesloch-Sinsheim berichteten an den vier Messetagen über ihre Praxiserfahrungen mit der Baufi-Lösung Baufi FastLane. Die zahlreichen Besucher am Messestand ließen sich von der Begeisterung der Referenzbanken anstecken und informierten sich detailliert über die optimal aufeinander abgestimmten Funktionalitäten und Mehrwerte von agree und Baufi FastLane.

Vertreter von GAD-Banken hatten Gelegenheit, schon einmal einen Einblick in die Funktionsweise des Erweiterungsmoduls zum zukünftigen Banksystem agree21 zu gewinnen.

Haben Sie ebenfalls Interesse an diesen Informationen? Dann melden Sie sich gerne bei **Andreas Golembiewski**:  
andreas.golembiewski@vrkreditservice.de  
Telefon: 040-82222-2015

SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER,

die IT- und Bankfachmesse COM der Fiducia AG ist immer eine willkommene Gelegenheit, um sich über den neusten Stand der Banktechnologie zu informieren und gemeinsam Antworten und schnell wirksame Lösungen für die anstehenden Herausforderungen zu finden.

Die Praxiserfahrungen, die Erfolge und vor allem die Begeisterung unserer Kunden sind dabei die beste Empfehlung für Baufi FastLane und überzeugten erneut die zahlreichen Besucher an unserem Messestand.

Dass Baufi FastLane auch für Banken hochinteressant ist, die sich unmittelbar vor oder bereits in einem Fusionsprozess befinden, zeigt das Beispiel der Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG auf Seite 2.

Aktuell arbeiten wir bereits an der Umsetzung der Wohnimmobilienkreditrichtlinie in 2016. Baufi FastLane-Kunden sind wie schon bei der Verbraucherrechterichtlinie und allen anderen regulatorischen Anforderungen mit Baufi FastLane auf der sicheren Seite und haben mit der VR Kreditservice den richtigen Partner.

Herzlichst, Ihr



Uwe Rapp, Geschäftsführer der VR Kreditservice GmbH

## Referenzforum Baufi FastLane Zu Gast bei der VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach

Am 1. Juli lädt die VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG zum Baufi FastLane-Referenzforum ein. Im kleinen Kreis haben Banken die exklusive Gelegenheit, sich vor Ort aus erster Hand einen fundierten Einblick in die Praxis mit Baufi FastLane, Nutzen und Möglichkeiten der Baufi-Lösung zu informieren.

Wenn Sie kurzfristig Interesse an einer Teilnahme am kostenlosen Referenzforum in Erlangen haben, melden Sie sich bitte bei Herrn **Andreas Golembiewski**, Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung, an:  
andreas.golembiewski@vrkreditservice.de

*Fortsetzung auf der nächsten Seite ...*

### Inhaltsübersicht

- Seite 1: - Baufi FastLane auf der Fiducia COM15  
- Referenzforum in Erlangen
- Seite 2: - Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG über Baufi FastLane im Fusionsprozess  
- Volksbank Kurpfalz eG über Prozess-Workshop
- Seite 3: - ADG-Workshop  
- Terminübersicht  
- Impressum und Kontaktdaten

... Um einen intensiven Austausch zu ermöglichen, ist die Teilnehmerzahl für das Referenzforum begrenzt. Die Plätze werden nach der Reihenfolge der An-

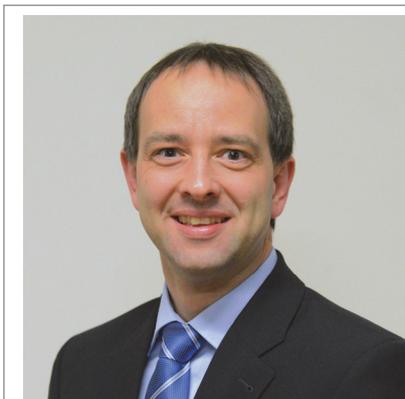
meldung vergeben. Melden Sie sich auch gerne, wenn dieser Termin für Sie nicht infrage kommt, Sie aber grundsätzlich an einem Referenzforum oder

einem Informationsgespräch per Telefon oder bei Ihnen in der Bank interessiert sind.

## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

### Baufi FastLane bei Fusions-Banken Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG

„Die Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG gehört mit ihren gut 56.000 Mitgliedern zu den 15 größten Volksbanken und Raiffeisenbanken in Baden-Württemberg. Die bedarfsgerechte und am Kundenbedarf orientierte Beratung gehört zu den Grundfesten unseres Hauses. Mit Baufi FastLane können wir unseren hohen Anspruch an einen hervorragenden Kundenservice tagtäglich leben und wirtschaftlich umsetzen. Dies hat sich auch im Zuge der letzten Fusion der Volksbank



Gabriel Walter, Teamleiter Grundsatzreferat ZB Kreditproduktion und -prozesse

*Baufi FastLane*  
Nagoldtal und der Volksbank Herrenberg-Rottenburg bestätigt. Beide Vorgängerbanken hatten Baufi FastLane bereits im Einsatz. Die VR Kreditservice hat uns bei der Zusammenführung zu einem gemeinsamen Baufi FastLane-Prozess sehr gut unterstützt und mit uns gemeinsam die auf die fusionierte Bank zugeschnittene Konfiguration erarbeitet. So hat der Übergang reibungslos funktioniert, und wir konnten als eine Bank in der Baufinanzierung im Tagesgeschäft arbeiten.“

### Prozess-Workshop zur privaten Baufinanzierung Volksbank Kurpfalz eG



Projektteam Baufi FastLane der Volksbank Kurpfalz eG mit Projektleiter Ralf Heß (rechts)

*Prozess-Workshop*  
„Im Rahmen der geplanten Einführung von Baufi FastLane hat sich die Volksbank Kurpfalz eG entschieden, vorab einen Prozess-Workshop gemeinsam mit der VR Kreditservice GmbH durchzuführen. Ziel war, den Prozess der privaten Baufinanzierung grundsätzlich vom Kunden zum Kunden mit allen Schnittstellen auf seine Stärken und Schwächen hin zu überprüfen. Die Teilnehmer aus Markt und Marktfolge haben einen konstruktiven, arbeitsreichen Tag erlebt, in dem wir – ausgehend von einer Bestandsaufnahme unseres IST-Prozesses – erste Optimierungsansätze ausgearbeitet haben. Fragestellungen hierbei waren unter ...“

Fortsetzung auf der nächsten Seite ...

... anderem »Was wollen unsere Kunden?«, »Was ist der Anspruch des Marktes und der Marktfolge?« und »Wo sehen wir unsere Stärken und Schwächen?«. Das Team der VR Kreditservice hat im Rahmen des Workshops die Möglichkeiten vorgestellt, die Baufi FastLane zur Unterstützung der Arbeitsabläufe im Kreditprozess bietet und gemeinsam mit den Pro-

jektmitgliedern erarbeitet, wie das Zusammenspiel mit agree optimalerweise aussehen kann.

Die Erfahrung der VR Kreditservice aus vielen durchgeführten Projekten hat uns dabei sehr geholfen. Am Ende des Tages hatten wir einen umfangreichen Themenspeicher zusammengetragen, Effizienzpotenziale identifiziert und organisatorische Stellhebel

zur Optimierung definiert, die wir nun in der Praxis umsetzen. Als Vorbereitung auf die Einführung von Baufi FastLane hat dieser Prozess-Workshop uns eine ausgesprochen hilfreiche Basis für die weitere Projektarbeit geschaffen und wertvolle Erkenntnisse geliefert, die wir für das Tagesgeschäft nutzen können.“



Mehr lesen auf [www.vrkreditservice.de/referenzen](http://www.vrkreditservice.de/referenzen)

## ADG-Workshop: Baufi FastLane im Praxiseinsatz Vortrag von Andreas Golembiewski am 24.09.2015 in Montabaur

Für Absolventen ihres Programms „Zertifizierter Leiter Marktfolge Aktiv“ bietet die ADG am 23. und 24. September 2015 einen Exklusiv-Workshop zur weiteren Vertiefung des Fachwissens und zum Erfahrungsaustausch. Angereichert wird dies durch ausführliche Ein-

blicke in praktische Handlungsoptionen im Kreditgeschäft.

**Andreas Golembiewski, Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung** bei der VR Kreditservice, wird im Rahmen der Veranstaltung am 24. September einen Vortrag über Baufi FastLane im Praxis-

einsatz halten. Die Teilnehmer haben ausgiebig Gelegenheit, sich über das Thema auszutauschen, Fragen zu stellen und praxisorientierte Einblicke zu erhalten.

## TERMINE

### Termine im Überblick

1. Juli 2015

Referenzforum Baufi FastLane bei der Volksbank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG

24. September 2015

ADG-Exklusiv-Workshop „Zertifizierter Leiter Marktfolge Aktiv“ mit einem Vortrag zu Baufi FastLane

### IMPRESSUM

VR Kreditservice GmbH | Überseering 32 | 22297 Hamburg  
Tel. 040 82222-2000 | Fax. 040 82222-1011  
[www.vrkreditservice.de](http://www.vrkreditservice.de) | [info@vrkreditservice.de](mailto:info@vrkreditservice.de)  
UST-ID-Nr.: DE 219110564