VR KreditService

Wir sind Baufi FastLane!

NEWSLETTER #3/2014

agree BAP 5.1 und Baufi FastLane

Effiziente Fortführung des agree-Beratungsprozesses

Mit der Version agree BAP 5.1 ist auch der neue, vom BVR initiierte Beratungsprozess „Immobilie" im Einsatz. Entwickelt wurde er im Rahmen des BVR-Projekts „Beratungsqualität", um dem Bankkunden ein einheitlich gutes und kompetentes Beratungserlebnis in seiner Volksbank oder Raiffeisenbank zu vermitteln und die bestmögliche Finanzierungslösung für ihn zu identifizieren.

Mit dem agree-Erweiterungsmodul Baufi FastLane, das Banken für ihren internen Baufinanzierungsprozess einsetzen, kann dieser Gedanke über die Kreditberatung hinaus auch in der Marktfolge konsequent fortgesetzt werden. Uwe Rapp, Geschäftsführer der VR Kreditservice: „Baufi FastLane bietet damit zusätzlichen Mehrwert und macht für den Bankkunden das Thema Qualität über das Beratungsgepräch hinaus direkt erlebbar. In mehr als 90 Prozent der Fälle ist eine taggleiche Entscheidung möglich und der Kunde erhält noch im Banktermin seinen unterschriftsreifen Vertrag ausgehändigt."

Die Banken wiederum profitieren von einem durchgängigen Prozess ohne Medienbrüche.

„agree und Baufi FastLane ergänzen sich folgerichtig und greifen optimal ineinander. Auch nach der Beratung können die Banken damit zusätzliche Potenziale für eine effiziente, kundennahe und qualitativ hochwertige Bearbeitung von der Vertragserstellung bis zur Auszahlung gezielt heben." Mehr zur strategischen Partnerschaft von agree und Baufi FastLane lesen Sie im Fiducia-Referenzblatt, das Sie auf unserer Website finden: www.vrkreditservice.de/referenzen

SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER,

immer mehr Genossenschaftsbanken setzen für ihre private Baufinanzierung auf Baufi FastLane – mit Erfolg. Davon zeugen nicht nur die Referenzaussagen, die Sie bei uns auf der Website finden können. Auch die Zahlen sprechen für sich: Mittlerweile liegen wir bei einem Transaktionsvolumen von über 4 Milliarden Euro, mehr als 40.000 Baufinanzierungen wurden bereits über Baufi FastLane bearbeitet.

Diese Zahlen sind auch ein Zeichen dafür, dass die Volksbanken und Raiffeisenbanken im Baufinanzierungsgeschäft erfolgreich tätig sind. Um diese starke Position zu halten, ist es auch künftig notwendig, die Produktivität zu erhöhen, die Qualität stetig zu verbessern und die Kosten zu senken. Denn Regulatorik, Wettbewerb und Zinsniveau erzeugen weiter einen hohen Handlungsdruck. Bei der Optimierung der Geschäftsprozesse unter diesen Vorzeichen steht die VR Kreditservice Ihnen mit konkreten und ergebniswirksamen Lösungen zur Seite. Es grüßt Sie herzlich, Ihr

Uwe Rapp, Geschäftsführer der
VR Kreditservice GmbH

In eigener Sache

Neue Leiterin Projekte und Consulting

Seit dem 1. August ist Frau **Monika Kasapolli** neue Leiterin Projekte und Consulting in der VR Kreditservice. Die Bankkauffrau und -Betriebswirtin verfügt über langjährige Projektleitungsexpertise im Bankenbereich. In der VR Kreditservice ist die ausgebildete Organisationsberaterin mit ihrem Team für die Konzeptionierung, Planung und Durchführung der Kundenprojekte und Schulungen zuständig und führt das Team Kundensupport. Außerdem verantwortet sie das Produktmanagement und die Weiterentwicklung der Consulting- und Prozessberatungsleistungen. „Ich freue mich darauf, gemeinsam mit den Kollegen unsere Kunden bei der Einführung und Nutzung von Baufi FastLane zu begleiten und zu beraten. Gern stehe ich als Ansprechpartnerin für den fachlichen Austausch bei der Prozessgestaltung zur Verfügung", sagt Frau Kasapolli.

Das sagen unsere Kunden

Volksbank Kraichgau Wiesloch-Sinsheim eG

„Im Zuge einer kontinuierlichen Prozessoptimierung war es uns wichtig, unsere Kreditprozesse auf eine schnellere Bearbeitung bei gleichzeitig hohen Qualitätsstandards auszurichten, um im Wettbewerb noch erfolgreicher zu sein. Baufi FastLane hilft uns dabei, das Hauptaugenmerk der Sachbearbeitung auf die Themen und Fälle zu konzentrieren, bei denen es materiell erforderlich ist. Die dadurch erzielte Effizienzsteigerung wird von unseren Markt- und Marktfolgemitarbeitern spürbar positiv wahrgenommen. Die Zusammenarbeit im Einführungsprojekt mit der VR Kreditservice war vorbildlich. Gemeinsam haben wir die für unser Haus optimale Konfiguration erarbeitet und umgesetzt. Die Vor-Ort-Begleitung beim Produktionsstart hat dabei geholfen, den Sachbearbeitern die erforderliche Sicherheit mit dem neuen Prozess zu geben. Inzwischen bearbeiten wir rund 90 % aller privaten Kreditanträge über Baufi FastLane – die klassische Baufinanzierung ebenso wie Modernisierungsmaßnahmen und auch sonstige private Finanzierungen. Wir sind sicher, dass wir unser Haus mit Baufi FastLane gut für die Zukunft aufgestellt haben und würden uns jederzeit wieder für Baufi FastLane entscheiden."

Klaus Bieler, Generalbevollmächtigter, Bereichsleiter Marktfolge Aktiv, Volksbank Kraichgau Wiesloch-Sinsheim eG

Mehr lesen auf www.vrkreditservice.de/referenzen

TERMINE

Banken-Forum der Bausparkasse Schwäbisch Hall

Großes Interesse an Baufi FastLane

Vom 23. bis 25. September fand das Banken-Forum der Bausparkasse Schwäbisch Hall statt. Baufi FastLane war dabei wieder mit einem eigenen Messestand vertreten. **Andreas Golembiewski**, Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung, und **Uwe Rapp,** Geschäftsführer der VR Kreditservice, standen Rede und Antwort für alle Fragen rund um die Inhouse-Lösung für die private Baufinanzierung.

Wenn Sie keine Gelegenheit hatten, am Baufi FastLane-Stand vorbeizuschauen, aber an weiteren Informationen interessiert sind, melden Sie sich gern bei uns:
baufifastlane@vrkreditservice.de
Telefon: 040-82222-2015

TERMINE

Baufi FastLane auf der BWGV-Fachtagung

Praxisvortrag zu Baufi FastLane am 7.10. in Stuttgart

Am 7.10. fand im Rahmen der BWGV-„Fachtagung Marktunterstützung Aktiv 2014" ein gemeinsamer Praxisvortrag der Volksbank Stuttgart eG und der VR Kreditservice zu Baufi FastLane statt. Am Akademiestandort Stuttgart-Hohenheim berichtete **Frank Horchelhahn, Bereichsleiter Marktfolge Aktiv** bei der **Volksbank Stuttgart eG**, gemeinsam mit **Andreas Golembiewski**, **Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung** bei der **VR Kreditservice,** über Erfahrungen mit Baufi FastLane im Praxiseinsatz. Die Teilnehmer erfuhren aus erster Hand, wie sich die Produktivität erhöhen, die Qualität sichern und die Kosten in der privaten Baufinanzierung mit Baufi FastLane senken lassen.

Wenn Sie am Inhalt des Praxisvortrags interessiert sind, melden Sie sich gern:
Andreas Golembiewski, Leiter Vertrieb und Kundenbetreuung VR Kreditservice
andreas.golembiewski@vrkreditservice.de
Telefon: 040-82222-2015

IMPRESSUM

VR Kreditservice GmbH | Überseering 32 | 22297 Hamburg
Tel. 040 82222-2000 | Fax. 040 82222-1011
www.vrkreditservice.de | info@vrkreditservice.de
UST-ID-Nr.: DE 219110564