

Volksbank Stuttgart eG setzt auf Baufi FastLane „Wollen Baufi FastLane nicht mehr missen“

„Wir wollen Baufi FastLane nicht mehr missen“, sagt Frank Horchelhahn, Bereichsleiter Marktfolge Aktiv der Volksbank Stuttgart eG. Im Zuge der Verschmelzung der Volksbank Rems eG und der Stuttgarter Volksbank AG zur Volksbank Stuttgart eG wurden die Prozesse angepasst und optimiert. Mit Baufi FastLane sollten dabei auch der Baufinanzierungsprozess neu gestaltet und die technische Nutzung optimiert werden. Konkretes Ziel war die Verkürzung der Gesamtdurchlaufzeit, indem die Bearbeitungs-, Transport- und Liegezeiten gesenkt werden. Außerdem sollte die Qualität durch automatisierte Prüfungen sowie die einheitliche Bearbeitung gesteigert werden.

Die Volksbank Stuttgart hat während der Einführungsphase von Baufi FastLane die eigenen Prozesse genau analysiert. Dadurch konnte der für die Bank optimale Baufinanzierungsprozess identifiziert und umgesetzt werden. Dreh- und Angelpunkt war hier die Frage, an welcher Stelle die Übergabe der Bearbeitung vom Markt an die Marktfolge geschehen sollte. Frank Horchelhahn: „Als adäquate Lösung stellte sich schließlich heraus, die Daten durch die Marktfolge erfassen zu lassen. Die Mit-

arbeiter haben den neuen Prozess von Beginn an sehr positiv aufgenommen und sehen in Baufi FastLane eine große Unterstützung für ihre Arbeit.“

Zunächst bearbeitet die Bank risikoarme Baufinanzierungen mit Baufi FastLane. Sukzessive soll die Nutzung auf alle Produkte der privaten Baufinanzierung ausgeweitet werden. Danach strebt die Volksbank Stuttgart weitere Pro-



Frank Horchelhahn,
Volksbank Stuttgart eG

duktverbesserungen an, zum Beispiel die Einführung von Kompaktdarlehen ohne Sicherheiten. Auch die Aufbauorganisation wird angepasst: Die Trennung von Bestands- und Neugeschäft soll weitere Verbesserungen in der Produktion bewirken.

„Wir haben unsere im Vorfeld gesetzten Ziele ausnahmslos erreicht“, so Frank Horchelhahn. „Dank der umfassenden Schulung durch die VR Kredit-service vor Einführung gibt es in der Praxis kaum Rückfragen, die Umsetzung hat sehr gut funktioniert. Die hohe Akzeptanz bei unseren Mitarbeitern für Baufi FastLane und den neuen Prozess unterstreicht die Vorteile, die sich auch im Zusammenspiel von Markt und Marktfolge ergeben.“

Mehr lesen auf www.vrkreditservice.de/referenzen



SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER, gerne nutze ich die Gelegenheit und stelle mich Ihnen als neuer Geschäftsführer der VR Kreditservice vor. Ich freue mich, Sie ab sofort gemeinsam mit dem VR Kreditservice-Team erfolgreich bei der Optimierung Ihrer Baufinanzierungsprozesse zu unterstützen. Die ständige Weiterentwicklung von Baufi FastLane und die enge Zusammenarbeit mit den Primärbanken ist mir dabei ein großes Anliegen. Immer mehr Banken vertrauen auf unsere schlagkräftige Lösung Baufi FastLane. In den letzten Monaten konnten wir einen deutlichen Neukundenzuwachs verzeichnen. Außerdem haben wir viele positive Rückmeldungen unserer Bestandskunden zum laufenden Betrieb und erfolgreichen Einsatz von Baufi FastLane erhalten. Ansporn für mich und das VR Kreditservice-Team, immer besser zu werden und Ihnen die bestmögliche Lösung für Ihre Kunden und Ihr Haus zu bieten. Gerne lege ich Ihnen den Praxisbericht aus der Volksbank Stuttgart eG ans Herz. Ein Beispiel dafür, wie nutzbringend Banken mit Baufi FastLane arbeiten.

Auf Seite 2 lesen Sie unter anderem mehr über die erfolgreiche Bilanz von Baufi FastLane sowie zur Umsetzung aktueller regulatorischer Anforderungen.

Ich freue mich sehr auf den Austausch mit Ihnen und eine gute Zusammenarbeit! Wir wünschen Ihnen eine schöne Frühlings- und Osterzeit, herzlichst

Uwe Rapp, Geschäftsführer der
VR Kreditservice GmbH

Baufi FastLane läuft auf Hochtouren Meilensteine bei Volumen und Bearbeitungszahlen erreicht

Weiter steigende Erfolgsbilanz für Baufi FastLane: Mehr als 10.000 Baufinanzierungen mit einem Volumen von mehr als einer Milliarde Euro wurden allein von Januar bis Dezember 2013 über Baufi FastLane bearbeitet. Und auch im neuen Jahr wird die Erfolgsgeschichte weitergeschrieben: Mehrere Banken haben zum Jahresbeginn ihre Anbindungsprojekte gestartet.

„Die letzten Monate sind für Baufi FastLane besonders dynamisch verlaufen.

Der Kreis zufriedener Anwenderbanken wächst stetig, Baufi FastLane nimmt erfreulicherweise weiter Fahrt auf“, so Uwe Rapp, Geschäftsführer der VR Kreditservice.

Und das Interesse an Baufi FastLane nimmt weiter zu. Uwe Rapp: „Die Zahlen zeigen, wie effektiv die Banken mit der Softwarelösung arbeiten. Wir bauen unser Kompetenzteam weiter aus und stehen den Banken in einer echten Kompetenzpartnerschaft als Spezialist

ZAHLEN & FAKTEN

für die private Baufinanzierung bei der Optimierung ihrer Bearbeitungsprozesse zur Seite.“

Auf unserer Website finden Sie zahlreiche Beispiele aus der Praxis, wie Banken von Baufi FastLane für ihr privates Baufinanzierungsgeschäft profitieren können: www.vrkreditservice.de/referenzen.

Oder wenden Sie sich zwecks Terminvereinbarung gerne an Frau Michaela Ruge: 040-82222-2425.

Inkrafttreten der Verbraucherrechte-Richtlinie Neue Anforderungen werden zum Stichtag umgesetzt

Zum 13. Juni tritt die Verbraucherrechte-Richtlinie in Kraft, die der deutsche Gesetzgeber auch auf Finanzdienstleistungen angewendet sehen will. Die Änderungen betreffen die bisher sogenannten Haustürgeschäfte und den Fernabsatz von Bankprodukten.

Seit Anfang des Jahres kümmert sich das Produktmanagement der VR Kredit-

service um die Umsetzung in den Baufi FastLane-Prozessen. Grundlage dafür ist unter anderem der Umsetzungsleitfaden, den der BVR dazu herausgegeben hat. Mit Auslieferung der neuen Formularversionen des DG Verlags werden diese auch in Baufi FastLane integriert. Parallel läuft die Abstimmung mit der Fiducia.

REGULATORIK

„Rechtzeitig vor dem Stichtag informieren wir die Anwender in den Kundenbanken detailliert über die Aktualisierungen in Baufi FastLane. Wir und damit auch unsere Anwenderbanken sind für die Umstellung gut gewappnet“, sagt Meike Schlusnath, im Produktmanagement für das Thema verantwortlich.

Baufi FastLane auf der COM14 Treffen Sie Anwenderbanken vor Ort

Vom 5. bis 8. Mai wird die VR Kreditservice Baufi FastLane auf der Fiducia COM14 in Karlsruhe präsentieren. Messebesucher haben die Möglichkeit, sich an unserem Stand im Themenbereich Produktion über die Softwarelösung und ihren Einsatz in der Bank zu informieren.

Dieses Jahr können Interessierte einen Eindruck „aus erster Hand“ erhalten: An mehreren Messetagen stehen Vertreter von Anwenderbanken bei uns zum Austausch über den Einsatz von Baufi FastLane in ihrer Bank bereit.

Wenn Sie einen festen Termin mit uns

TERMINE

auf der Messe vereinbaren möchten, dann wenden Sie sich bitte an Frau Michaela Ruge:

Michaela.Ruge@vrkreditservice.de
Telefon: 040-82222-2425

IMPRESSUM