



VR-Bank Würzburg optimiert Baufinanzierung Gemeinschaftsprojekt mit der Fiducia

Anfang Mai ist in der Volksbank Raiffeisenbank Würzburg eG das Einführungsprojekt BauFi FastLane gestartet. Parallel dazu holte die Bank unter dem gemeinsamen Motto „Optimierung der Prozesse in der privaten Baufinanzierung“ die Fiducia für ein Projekt mit ins Boot. Das Ziel: den Baufinanzierungsprozess über BauFi FastLane hinaus insgesamt neu zu kreieren, vom Markt bis in die Marktfolge. Um die Anforderungen der Bank an den neuen Prozess optimal umzusetzen und die Anpassungen

in agree und für BauFi FastLane aufeinander abzustimmen, arbeiten Fiducia und VR Kreditservice über Projektgrenzen hinweg intensiv zusammen.

„Von der engen Verzahnung der beiden ‚Schwesterprojekte‘ versprechen wir uns besondere Vorteile für die Neugestaltung unseres Baufinanzierungsprozesses“, so Sebastian Kraft, Gesamtprojektleiter und Leiter Produktionsbank bei der VR-Bank Würzburg.

BauFi FastLane in Baden-Baden • Rastatt Volksbank automatisiert Baufinanzierungsprozesse

Im Januar startete das Einführungsprojekt, seit Mitte April arbeitet die Volksbank Baden-Baden • Rastatt eG im regulären Betrieb mit BauFi FastLane. Zwölf Marktfolgemitarbeiter nutzen die Lösung für die Bearbeitung privater Baufinanzierungen. Mit BauFi FastLane will die Bank insbesondere den Automatisierungsgrad erhöhen

und dadurch noch schneller und einheitlicher arbeiten. „Unsere Kunden schätzen uns als verlässlichen Partner und Qualitätsanbieter. Diese Stärken können wir mit BauFi FastLane noch weiter ausbauen“, sagt Kay Wetzel, Projektleiter und Abteilungsleiter Betriebsorganisation bei der Volksbank Baden-Baden • Rastatt.

SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER,

der Wonnemonat Mai hat wetterseitig seinem Namen nicht unbedingt viel Ehre gemacht. Dafür zeigte er sich ansonsten von seiner erfreulichen Seite: Mit dem erfolgreichen und reibungslos gelaufenen SAP-Releasewechsel ist BauFi FastLane wieder auf dem allerneuesten technischen Stand. Außerdem freuen wir uns über erfolgreiche Einführungsprojekte von BauFi FastLane in weiteren Volksbanken und Projektplanungen bis ins erste Quartal 2014 hinein.

Sehr gern weise ich noch auf unser Gewinnspiel hin: Gewinnen Sie einen Kaffeeautomaten von WMF! Alles Weitere lesen Sie dazu auf Seite 2 unseres Newsletters.

Wir wünschen viel Glück und einen schönen Sommer!

Markus B. Müller, Geschäftsführer der VR Kreditservice GmbH

Das sagen unsere Kunden Volksbank Achern eG zu BauFi FastLane

„Die private Baufinanzierung ist für die Volksbank Achern eG ein wichtiges Ankerprodukt, das den Kunden in einer langfristigen Geschäftsbeziehung an unser Haus bindet. Wegen der hohen strategischen Bedeutung des Geschäftsfeldes ist eine wirtschaftliche Vorgangsbearbeitung mindestens ebenso wichtig wie erfolgversprechende Vertriebsaktivitäten. In der Gestaltung des Kreditprozesses haben wir uns für die VR Kreditservice GmbH als Partner

entschieden. Der Entschluss zur Umsetzung des Projektes BauFi FastLane fiel mit dem Abgang von drei Vollzeitkräften in unserer Marktfolge zusammen, den wir durch Einführung des Systems mit nur einer personellen Ergänzung erfolgreich kompensieren konnten. Nach einem teilweise „steinigen“ ersten Jahr können wir nun auf ein gelungenes Projekt zurückblicken, bei dessen Umsetzung uns die VR Kreditservice GmbH vorbildlich unterstützt hat. Nach

individueller Prozessoptimierung verfügen wir nun über ein System, das einen schnellen, einheitlichen und nachhaltigen Neugeschäftsprozess und integrierte Auszahlungsprozesse gewährleistet – positiv für Kunden, Bank und Mitarbeiter – also ein 3-Gewinnermodell!“

Michael Panter, Bereichsleiter Produktionsbank

Erfolgreicher SAP-Releasewechsel Baufi FastLane wieder auf neuestem technischen Stand

Spannende Tage für die IT-Experten: Anfang Mai fand die Umstellung von Baufi FastLane auf den neuesten SAP-Release SAP ECC 6.0 statt. Der Releasewechsel lief reibungslos, so dass nicht einmal die sicherheitshalber eingeplanten Wochenendschichten genutzt werden mussten. Das komplette Produktivsystem wurde getestet und läuft fehlerfrei. Damit ist Baufi FastLa-

ne wieder auf dem neuesten Stand und bietet höchstmögliche technische Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Marco Dittjen, Leiter IT bei der VR Kreditservice: „Die angeschlossenen Banken waren in ihrer Arbeit durch die Umstellung kaum eingeschränkt: Wir haben den Releasewechsel am Himmelfahrtswochenende vollzogen, so dass lediglich am Frei-

tag nach dem Feiertag Baufi FastLane nicht genutzt werden konnte.“

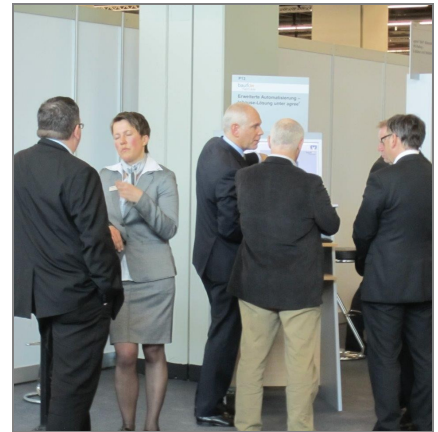
Bereits in den Monaten zuvor waren das Entwicklungs- und das Testsystem erfolgreich auf den neuesten SAP-Stand gehoben worden – parallel zum Tagesbetrieb und zur Anbindung neuer Klienten.

TECHNIK

Baufi FastLane auf der Fiducia COM13 Messestand der VR Kreditservice findet großes Interesse



Wie in den Vorjahren war die VR Kreditservice wieder auf der Fiducia COM13 im April mit einem Stand zum Thema Baufi FastLane präsent. Das Informationsangebot traf auf reges Interesse: An den vier Messtagen nutzten zahlreiche Bankenvertreter die Gelegenheit, sich intensiv mit der Inhouse-Lösung unter agree auseinanderzusetzen und sich die Möglichkeiten und Vorteile für ihr privates Baufinanzierungsgeschäft vorstellen zu lassen.



RÜCKBLICK

Mitmachen und gewinnen! In 5 Minuten zum Kreditvertrag – Kaffeepause inklusive!

Baufi FastLane ermöglicht den Kreditvertrag auf Knopfdruck! Für uns Anlass, drei Mal die kleinste Kaffeepadmaschine der Welt von WMF zu verlosen, mit der Sie sich auf Knopfdruck einen leckeren Kaffee zubereiten! Unsere Frage an Sie: *In welcher Gesamthöhe wurden bereits Darlehensverträge über Baufi FastLane bearbeitet? Schreiben Sie uns die richtige Antwort, und gewinnen Sie eine der WMF1-Maschinen!* Ein kleiner Tipp: Die Lösung finden Sie auf unserer Internetseite.



GEWINNSPIEL

Teilnehmen können alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Genossenschaftsbanken. Schicken Sie Ihren Beitrag bitte bis zum **15. Juli 2013** an **baufastlane@vrkreditservice.de**. Die Gewinner werden aus den richtigen Einsendungen ausgelost und persönlich von uns benachrichtigt. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mitarbeiter der VR Kreditservice GmbH können nicht teilnehmen. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich.

IMPRESSUM