

## 2013: Im Zeichen der Kostensenkung Kosten-Ertrags-Situation in Angriff nehmen

Der Blick auf die kommenden Monate ist ein Blick in die Kristallkugel: Die Lage an den Finanzmärkten bleibt unsicher. Die Ausgangslage ist zwar gut, die Genossenschaftsbanken haben sich im Wettbewerb erfolgreich behauptet. Doch immer mehr in- und ausländische Banken entdecken das Retailgeschäft für sich. Insbesondere die Direktbanken mit ihrer hohen Effizienz setzen die anderen Marktteilnehmer unter Druck. Hinzu kommen die anhaltende Niedrigzinsphase und die mit viel Aufwand verbundenen regulatorischen Anforderungen. Um die gute Position im Markt halten und das vom BVR ausgerufene Motto „KundenFokus 2015“ realisieren zu können, muss es den Genossenschaftsbanken

gelingen, eine ertragsorientierte Kostenkultur mit ihrem hohen Qualitätsanspruch zu verbinden. Die Kosten sind auch die Stellschraube, an der die Banken noch unbeeinflusst von außen drehen können.

Der BVR-Kompass 2013 gibt dazu zahlreiche Anregungen und strategische Handlungsempfehlungen. Das Ziel: die Zukunftsfähigkeit des genossenschaftlichen Bankprinzips mit seiner Verbindung von hoher Kundenorientierung mit solidem Wirtschaften zu sichern. Hervorgehoben wird dort auch die Funktion, die die IT dabei hat, profitables Wachstum mit einer hohen Prozess- und Beratungsqualität zu verknüpfen.

## **Baufi FastLane im Praxiseinsatz** Referenzblätter stehen auf Internetseite zum Download bereit

Wie profitiert eine Bank von BauFi FastLane? Welche Vorteile und Veränderungen bringt der Einsatz der Softwarelösung in den Prozessen und für den Tagesbetrieb? Antworten auf diese und weitere

Fragen erhalten Sie jetzt aus erster Hand: Auf unserer Internetseite finden Sie drei Referenzblätter: Die Volksbank Offenburg eG, die Volksbank Bruchsal-Bretten eG und die Fiducia IT AG geben darin jeweils Ein-

blicke in die Zusammenarbeit mit der VR KreditService bzw. wie sie BauFi FastLane für die private Baufinanzierung nutzen. Sie finden die Referenzblätter unter: [www.vrkreditservice.de/referenzen](http://www.vrkreditservice.de/referenzen).

## **Baufi FastLane auf der Überholspur** Transaktionsvolumen von mehr als 2 Milliarden Euro

Nach nur zwei Jahren im Breitereinsatz wurden mittlerweile Darlehensverträge in Gesamthöhe von mehr als zwei Milliarden Euro über die Softwarelösung BauFi FastLane bearbeitet. Die Lösung erfreut sich wachsenden Zuspruchs: Immer mehr Ban-

ken nutzen BauFi FastLane, um ihre Prozesse zu automatisieren, Kosten und Bearbeitungszeiten zu senken und damit den Kundenservice zu verbessern. Neben Volksbanken Raiffeisenbanken nutzen auch zahlreiche PSD Banken sowie das Regionale

ServiceCenter VR-Banken Rhein-Main eG in Darmstadt BauFi FastLane für die bankinterne Bearbeitung ihres privaten Baufinanzierungsgeschäfts. Fortlaufend kommen weitere Banken hinzu.



SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER,

der Weltuntergang hat nicht stattgefunden, der Maya-Kalender nicht recht behalten. Umso hoffnungsvoller stimmt uns der chinesische Kalender: Demnach steht das Jahr 2013 im Zeichen der Schlange. Und dies soll es zu einem besonders guten Jahr für Geldangelegenheiten machen. Vielleicht bewahrheitet sich manche Kalenderweissagung ja doch.

Wir wünschen Ihnen Schwung und Ideen, um die Herausforderungen im Jahr 2013 weiter erfolgreich anzugehen!

Markus B. Müller, Geschäftsführer der VR KreditService GmbH

## **Baufi FastLane auf der Fiducia COM13** Wieder eigener Messestand im April in Nürnberg

Der Monat April ist COM-Zeit: Wie in den Vorjahren ist die VR Kreditservice auf der Fiducia-Hausmesse wieder mit einem eigenen Stand vertreten. Vom 8. bis 11. April 2013 haben Sie Gelegenheit, das agree-Erweiterungsmodul Baufi FastLane näher kennenzulernen. Unter dem Motto „Erweiterte Automatisierung mit Baufi

FastLane als Inhouse-Lösung“ können sich die Besucher über Vorteile der Softwarelösung informieren und Einzelheiten zum Praxiseinsatz unter agree erfahren. Wir werden unter anderem zeigen, wie der Prozess mit Baufi FastLane abläuft und wie Banken davon für ein effizientes Kreditprocessing profitieren.

Sie finden den Baufi FastLane-Stand auf der Fiducia COM13 im Bereich Produktion (P13). Wenn Sie einen festen Termin mit einem unserer Ansprechpartner auf der Messe vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an Frau Michaela Ruge: Michaela.Ruge@vrkreditservice.de  
Telefon: 040-82222-2425

### TERMINE

## **Baufi FastLane auf der 6. GENOPACE-Konferenz** Gut besuchter Messestand am 28.02.2013 in Berlin



Auf der GENOPACE-Konferenz am 28. Februar in Berlin war die VR Kreditservice mit einem eigenen Messestand präsent. In den Konferenzpausen konnten die Teilnehmer sich dort über Vorteile und Einsatzmöglichkeiten von Baufi FastLane informieren. Insbesondere zu den Stichworten Automatisierung, Effizienzsteigerung und Kundennähe in den Bearbeitungsprozessen konnten sich Baufinanzierungsexperten dort Anregungen und Informationen holen.



Foto: Christian Lietzmann

### TERMINE

## **Vortrag beim ABG-Managementsymposium am 23.4.** Thema: Baufi FastLane unter agree

Am 23.4.2013 ist **Andreas Golembiewski**, Leiter Vertrieb der VR Kreditservice, als Referent im bayrischen Beilngries zu Gast. Sein Thema: „Baufi FastLane unter agree – effiziente und zukunftsfähige

Baufinanzierung“. Der Vortrag ist Teil des Managementsymposiums „Vertrieb“ der ABG GmbH, eines Gemeinschaftsunternehmens des Genossenschaftsverbands Bayern und der Akademie deutscher Ge-

nossenschaftlichen ADG. Für weitere Informationen zur Veranstaltung wenden Sie sich bitte an den Veranstalter:  
Telefon: 08461-650-0  
Mail: info@abg-bayern.de

### TERMINE

## **Fachbeitrag in „Genograph“ 1-2013** Erfolgsfaktoren für effiziente und zukunftsfähige Banken

„Genossenschaftliche Werte – mehr als eine Frage der Ehre“: So lautet der Titel eines Artikels von **Markus B. Müller**, Geschäftsführer der VR Kreditservice. Der Fachbeitrag ist in der Januar-Ausgabe des

„Genograph“ erschienen, der Zeitschrift des Baden-Württembergischen Genossenschaftsverbands bwgv. Der Autor beschreibt darin, wie Genossenschaftsbanken sich ihr Wertesystem bei der Prozessop-

timierung und Kostensenkung zunutze machen können. Sie finden den Artikel zum Nachlesen auf unserer Website unter [www.vrkreditservice.de/presse](http://www.vrkreditservice.de/presse)

### PRESSESPIEGEL

#### IMPRESSUM