

## Gelungene Kombination für effiziente und durchgängige Prozesse

### Baufi FastLane und agree bilden starkes Team für das Geschäftsfeld private Baufinanzierung

„Unser täglicher Antrieb ist, den rund 710 Genossenschaftsbanken im Geschäftsgebiet der Fiducia die Systeme zur Verfügung zu stellen, die sie bestmöglich bei ihrem Geschäft und der Optimierung ihrer Prozesse unterstützen“, so Klaus-Peter Bruns, stellvertretender Vorsitzender des Vorstands der Fiducia IT AG. „Baufi FastLane stellt eine sehr gute Ergänzung unseres Angebots im Bereich private Baufinanzierung dar.“

Die Softwarelösung Baufi FastLane der VR Kredit-service ist als Erweiterungsmodul auf das

Banksystem agree abgestimmt und unterstützt Kreditinstitute zusätzlich bei der bankeigenen Optimierung ihrer Kreditprozesse.

Die Banken profitieren von einem durchgängigen und effizienten Prozess. Durch die Kombination von agree mit

Klaus-Peter Bruns, stv. Vorsitzender des Vorstands der Fiducia:

„Das Erweiterungsmodul Baufi FastLane unterstützt Banken dabei, ihre Prozesse zukunftsorientiert und den Marktanforderungen entsprechend aufzustellen.“



Baufi FastLane können die Abläufe in der Produktionsbank in hohem Maße automatisiert werden.

Die Zusammenarbeit von Fiducia und VR Kreditservice ist geprägt von dem gemeinsamen Ziel, Genossenschaftsbanken zukunftsorientierte und praxistaugliche Rundumlösungen zu bieten. „Um langfristig erfolgreich zu sein und sich eine stabile Position im umkämpften

Retailmarkt zu erarbeiten, sind für die Banken schlanke Prozesse maßgeblich. Baufi

FastLane bietet einen hohen Automatisierungsgrad. Die Software passt damit sehr gut zum Banksystem agree sowie dem Anspruch der Fiducia, den Banken nutzenbringende Lösungen zur Verfügung zu stellen“, so Klaus-Peter Bruns.

## Baufi FastLane erfolgreich einführen

### Anbindungsprojekt schafft Basis für reibungslose Produktionsstarts

Entscheidet sich eine Bank für den Einsatz von Baufi FastLane, startet die Zusammenarbeit mit einem kompakten und professionellen Einführungsprozess. Dieser umfasst fünf Phasen, in denen die

Konfiguration von Baufi FastLane anhand des bankindividuellen Regelwerks vorgenommen wird und alle rechtlichen, technischen und organisatorischen Grundlagen geschaffen werden. Außerdem gehö-

SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER,

die Finanzmärkte haben ein turbulenten Jahr hinter sich, und auch 2012 wird die ersehnte Ruhe wohl zunächst nicht einkehren. Die Genossenschaftsbanken haben sich in diesem Umfeld sehr gut gehalten. Doch angesichts des niedrigen Zinsniveaus, steigender Eigenkapitalanforderungen und schwieriger Refinanzierungsbedingungen wird es immer herausfordernder, in der privaten Baufinanzierung auskömmliche Margen zu erwirtschaften. Umso wichtiger wird es auch in Zukunft sein, das Geschäftsfeld effizient und flexibel aufzustellen.

Mit Blick auf den nahenden Jahreswechsel wünschen wir Ihnen für 2012 dabei gutes Gelingen. Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien frohe Weihnachten und Gesundheit und Glück für das neue Jahr.

Herzliche Grüße

Markus B. Müller, Geschäftsführer der VR Kreditservice GmbH



ren Schulungen sowie eine Begleitung des Produktivstarts durch die VR Kreditservice zum Paket.

Die nächsten Anbindungsprojekte mit vier weiteren Genossenschaftsbanken laufen bereits. Die Produktionsstarts in

diesen Banken erfolgen im Frühjahr 2012.

## Genograph 11/2011

### „Prozesse aus einem Guss“

In der November-Ausgabe des Genograph, der Verbandszeitschrift des Baden-Württembergischen Genossenschaftsverbands (bwgv), ist ein gemeinsamer Projektbericht der Volksbank Bruchsal-Bretten eG und der VR Kreditservice er-

schielen. Thomas Bender, Leiter Qualitätssicherung Aktiv bei der Bank, und Michaela van de Panne, Leiterin Projekte/Consulting bei der VR Kreditservice, beschreiben darin die Einführung von BauFi FastLane in Bruchsal-Bretten und gehen auf die Erfolgs-

faktoren und positiven Effekte ein, die sich bereits nach den ersten Wochen zeigen.

Diesen und weitere Fachartikel finden Sie bei uns auf der Website unter: [www.vrkreditservice.de/presse](http://www.vrkreditservice.de/presse).

## PRESSESPIEGEL

## Kreditprozesse der Zukunft 2011

### Expertenvortrag „Ein Servicer, viele Lösungen“ am 2.12.2011

**Manfred Lund**, Mitglied des Vorstands der VR Kreditwerk AG, referiert am **2.12.2011** auf der Konferenz „Kreditprozesse der Zukunft“. Unter dem Titel „Ein Servicer, viele Lösungen – Die Kreditfabrik der Zukunft“ geht er auf

Herausforderungen im Markt für private Baufinanzierung ein, stellt Erfolgshebel für ein effizientes Processing sowie die Lösungsmöglichkeiten eines Kreditproviders vor.

Die vom Euroforum veranstaltete

Konferenz findet vom 1.12.-2.12.2011 in Düsseldorf statt. Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.euroforum.de/veranstaltungen/kreditprozesse\\_der\\_zukunft](http://www.euroforum.de/veranstaltungen/kreditprozesse_der_zukunft).

## TERMINE

## Neue Telefonnummern

### Die alten Durchwahlen funktionieren zunächst weiter

Ab sofort ist die VR Kreditservice unter der Telefonnummer 040-82222-*Durchwahl* erreichbar. Neben der Hauptnummer haben sich auch einige Durch-

wahlen geändert, eine Weiterleitung der bisherigen Rufnummern ist bis auf weiteres eingerichtet. Die zentralen Telefon- und Faxnummern lauten:

Telefonzentrale: 040-82222-2000  
Faxnummer: 040-82222-1011

## IN EIGENER SACHE

Interessieren Sie sich für weitere Themen der VR Kreditservice, oder wünschen Sie ein unverbindliches Informationsgespräch?

Dann schreiben Sie uns an:

[newsletter@vrkreditservice.de](mailto:newsletter@vrkreditservice.de)

Oder rufen Sie uns an: 040 82222-2000

Sie finden alle Newsletter-Ausgaben unter [www.vrkreditservice.de/newsletter](http://www.vrkreditservice.de/newsletter)

## IMPRESSUM

VR Kreditservice GmbH | Überseering 32 | 22297 Hamburg  
Tel. +49 40 82222-2000 | Fax. +49 40 82222-1011  
[www.vrkreditservice.de](http://www.vrkreditservice.de) | [info@vrkreditservice.de](mailto:info@vrkreditservice.de)