

ERGEBNISSE DER KUNDENUMFRAGE 2019

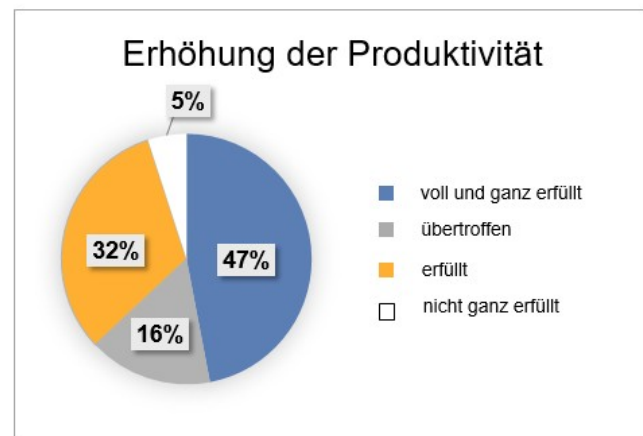
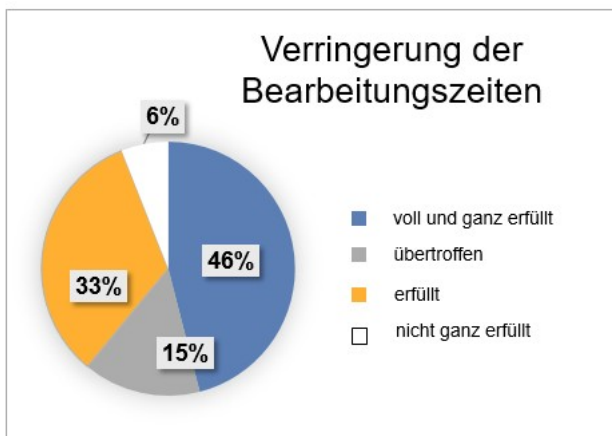
Zufriedenheitsumfrage unter BauFi FastLane-Nutzern

In 2019 haben wir unsere Kunden in einer neuen Umfrage zu ihren Erfahrungen und persönlichen Eindrücken mit BauFi FastLane sowie zur täglichen Zusammenarbeit mit der VR Kreditservice befragt. Mit **82%** hatten wir eine **hohe Teilnahmequote**. Die Rückmeldungen waren durchweg sehr positiv. Als Fazit würden über **98 %** der Teilnehmer sich wieder für BauFi FastLane entscheiden bzw. **möchten BauFi FastLane in ihrem Prozess nicht mehr missen**.

Weitere Referenzaussagen unserer Kunden finden Sie unter www.vrkreditservice.de/referenzen.

Bei 94% unserer Kunden hat sich die Erwartung bestätigt, dass sich die Bearbeitungszeiten mit BauFi FastLane wahrnehmbar verringern.

Bei 95% unserer Kunden hat sich die Erwartung bestätigt, dass sich die Produktivität mit Einsatz von BauFi FastLane deutlich erhöht.



Das sagen unserer Kunden:

91% unserer Kunden sagen, dass mit BauFi FastLane die Kreditverträge im Bereich der privaten Baufinanzierung schnell erstellt werden können.

88% unserer Kunden sagen, dass mit BauFi FastLane die rechtliche Aktualität in der Kreditprüfung und der Vertragserstellung immer gewährleistet ist.

87% unserer Kunden sagen, dass mit BauFi FastLane die Bearbeitung der Kreditanträge einheitlich erfolgt.